

Algemene Voorwaarden “Maison Caramel”

Lieu-dit Caramel

46800 Porte-du-Quercy (Fargues)

Bij betaling van het voorschot verklaart de huurder zich akkoord met de algemene voorwaarden.

1. Algemeen

1.1 Onder huurder wordt verstaan degene die de huurovereenkomst met “**Maison Caramel**” aangaat.

2. Reservering en betaling

2.1 De huurovereenkomst komt tot stand zodra de boeking door “**Maison Caramel**” is bevestigd (Zie bevestigingsmail).

2.2 Diensten en voorzieningen af te spreken met eigenaar bij aankomst vakantiebestemming of contacteer ons via mail/telefoon.

2.3 Uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de bevestigingsmail dient door **Maison Caramel** van de huurder een aanbetaling van 30% van de volledige huurprijs te zijn ontvangen, tenzij **Maison Caramel** en de huurder een aangepaste regeling overeenkomen. Na betaling accepteert de huurder de algemene voorwaarden.

2.5. De overige 70 % van de te betalen huurprijs en de waarborg dient uiterlijk 2 maanden voor het verblijf op de bankrekening van **Maison Caramel** te zijn voldaan, tenzij een aangepaste regeling is overeenkomen.

2.6 Bij boeking op een termijn van (minder dan) 2 maanden voor verblijf dient de gehele huurprijs ineens na ontvangst van het huurcontract te worden betaald.

2.7 Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen geraakt de huurder automatisch in verzuim. **Maison Caramel** zendt dan een herinnering via mail (ofwel post) . Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 3 dagen na de datum van de gestuurde herinnering nog niet in het bezit is van **Maison Caramel** wordt de overeenkomst geacht geannuleerd te zijn in welk geval **Maison Caramel** gerechtigd is annuleringskosten als omschreven in artikel 3 van deze algemene voorwaarden in rekening te brengen.

3. Annuleren

3.1 Indien de huurder de overeenkomst wil annuleren, worden naast de reserveringskosten, annuleringsverzekering kosten die de hoogte van de huursom niet zullen overschrijden, in rekening gebracht tenzij en in dat geval voor zover een annuleringsverzekering afgesloten is die dekking biedt.

3.2 **Maison Caramel** is gerechtigd de overeenkomst te annuleren indien de huurder in verzuim is en/of anderszins in de gevallen die omschreven zijn in deze algemene voorwaarden.

3.3 Bij annulering vóór de termijn van 2 maanden vóór aanvang van het verblijf is de huurder een bedrag van 30% van de totale huursom verschuldigd + 55 euro administratiekosten.

3.4 Bij annulering binnen de termijn van 2 maanden vóór aanvang van het verblijf is de huurder de volledige huursom verschuldigd + 55 euro administratiekosten.

3.5 Annuleringsverzekering:

We raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten! Het annulerings contract dient tot maximum 10 dagen na deze bevestiging te worden onderschreven!

4. Aankomst en vertrek

4.1 De aankomsttijd vangt aan op zaterdag, na 16.00 uur. De geldende vertrektijd is zaterdag vóór 10.00 uur.

5. Type/Formule verblijf.

- Vakantiehuis: Badhanddoeken en keukenhanddoeken zelf te voorzien.
- **Bedlinnen** : ter plaatse maar vooraf aan te vragen en te huren à **17 euro per persoon per verblijf**. Bedrag wordt verrekend met de huursom

6. Eindschoonmaak

Eindschoonmaak bedraagt **150 euro per verblijf** en wordt verrekend met de huursom. Deze is verplicht. Maison Caramel rekend er weliswaar op dat het huis door de huurder in zo proper mogelijke toestand wordt achtergelaten, dat alle vuilnisbakken en lege flessen in de daartoe voorziene containers in de buurt van Maison Caramel zijn verwijderd en dat er geen vuile vaat achterblijft en alle vaat , gewassen, in de daartoe voorziene kasten is teruggeplaatst.

6. Waarborg

Er dient een waarborg betaald te worden van **500 euro**, te voldoen 2 weken voor vertrek

Wij vertrouwen er op dat u, indien er sprake is van verwijtbare beschadigingen etc. ons daarvan op de hoogte zult stellen. Wanneer alles in goede orde is achtergelaten in-en buiten het vakantiehuis en de sleutel ook bij ons terug is ontvangen, wordt de borgsom zo spoedig mogelijk naar u terug overgemaakt. Is de schade hoger dan de borgsom, dan zenden wij u een factuur betreffende de kosten. Kan er wel een verrekening plaatsvinden, dan verrekenen wij dit met de overgebleven borgsom.

7. Verblijftaxen: 8.47 euro/pers./dag

Verblijfstaxen worden verrekend in het te betalen saldo

8. Huisdieren worden toegelaten na onderling overleg met de huurder.

Een verblijfskost van 15 euro per dag per huisdier wordt gerekend na goedkeuring door Maison Caramel voor het betrokken dier.

9. Overige

9.1 Het is niet toegestaan in de vakantiewoning te roken.

9.4 De huurder dient het huishoudelijk reglement dat in de woning aanwezig is zonder uitzondering na te leven.

9.5 Aansprakelijkheid: Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor: diefstal, verlies, schade, kwetsing, of ongeval veroorzaakt door personen of goederen tijdens en ten gevolge van uw verblijf.

9.6 Huurder(s) die zodanige hinder of last oplevert/ opleveren of kan/ kunnen opleveren, dat een goede uitvoering van een verblijf in de vakantiewoning daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan/kunnen door Maison Caramel van (voortzetting van) het verblijf worden uitgesloten, indien van Maison Caramel in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van huurder(s), indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem/hen kunnen worden toegerekend.

9.7 Maximaal aantal personen: Gebruik en bewoning maximaal door het aantal vooraf aangegeven personen, waarvoor het vakantiehuis is ingericht. Bij constatering van bewoning in het vakantiehuis door meer dan het toegestane aantal personen, dan nemen wij maatregelen. Altijd eerst af te spreken met ons.

9.8 Maison Caramel wordt niet verhuurd aan groepen jongeren beneden de 25 jaar.

9.8 Maison Caramel service - nummers :
Koen De Bleecker 0032 478 286626

Mocht er zich ondanks onze vele inspanningen, een tekortkoming voordoen of mocht er een mogelijke klacht ter plaatse niet kunnen opgelost worden, dan vragen wij u vriendelijk Maison Caramel onmiddellijk op de hoogte te brengen. Gelieve er begrip voor op te brengen dat zonder verwittiging wij na de reis geen klachten meer kunnen aanvaarden.